

THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Áp dụng đối với Đối tác hợp tác, sử dụng dịch vụ)

I. GIỚI THIỆU CHUNG

- 1.1 Công ty TNHH Vận Tải Việt Nhật, mang Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0300823766, trụ sở chính tại địa chỉ số 18A, đường Lưu Trọng Lư, Phường Tân Thuận, Thành Phố Hồ Chí Minh (Sau đây gọi tắt là “Konoike Vina”).
- 1.2 Konoike Vina nhận thức rõ tầm quan trọng của việc bảo vệ dữ liệu cá nhân mà Đối tác đã tin tưởng cung cấp cho Konoike Vina trong quá trình tìm hiểu, yêu cầu tư vấn dịch vụ hoặc liên hệ với Konoike Vina.

Để có thể hỗ trợ và chăm sóc khách hàng tốt nhất trong quá trình truy cập tại website Konoikevina.com, dữ liệu cá nhân có thể được thu thập khi Đối tác kết nối trực tiếp với Konoike Vina hoặc thông qua các kênh chính thức của Konoike Vina, bao gồm website, thư điện tử (email), điện thoại, trang mạng xã hội hoặc các nền tảng điện tử khác thuộc sở hữu hoặc được Konoike Vina quản lý, vận hành (sau đây gọi chung là “Các Nền tảng”).
- 1.3 Konoike Vina tôn trọng quyền riêng tư của Đối tác và cam kết sẽ bảo vệ, xử lý dữ liệu cá nhân của Đối tác một cách thích hợp, tuân theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- 1.4 Việc thu thập, lưu trữ, sử dụng thông tin cá nhân của Đối tác chỉ thực hiện khi được thành viên cho phép. Nhằm đảm bảo Phù hợp với quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, Konoike Vina cần có sự đồng ý của Đối tác để thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của Đối tác (như thu thập, lưu trữ, sử dụng, v.v.) nhằm phục vụ cho hoạt động hợp tác dịch vụ.
- 1.5 Nếu không có sự đồng ý của Đối tác, Konoike Vina sẽ không thể xử lý dữ liệu cá nhân của Đối tác để thực hiện việc hợp tác dịch vụ, cũng như thực hiện các công việc khác liên quan đến mối quan hệ giữa Đối tác và Konoike Vina. Nếu Đối tác đồng ý, dữ liệu cá nhân của Đối tác sẽ được xử lý theo các nội dung được nêu tại văn bản này và các quy định của hợp đồng, thỏa thuận giao kết với Konoike Vina (nếu có).
- 1.6 Đối tác vui lòng đọc kỹ nội dung Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân (“Thông báo”) này trước khi cung cấp các thông tin cho Konoike Vina. Thông báo này cung cấp thông tin tổng quan về những dữ liệu cá nhân của Đối tác được Konoike Vina xử lý, mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, cách Konoike Vina xử lý dữ liệu cá nhân, Konoike Vina chia sẻ dữ liệu đó với ai, chính sách lưu trữ dữ liệu cá nhân của Konoike Vina cũng như quyền và nghĩa vụ của Đối tác đối với dữ liệu cá nhân.
- 1.7 Thông báo này và/hoặc bất kỳ chính sách về việc bảo vệ, xử lý dữ liệu cá nhân nào được đưa ra bởi Konoike Vina không nhằm mục đích trực tiếp giao kết hợp tác dịch vụ và sẽ không được xem là tạo ra bất kỳ lời hứa hẹn hoặc thiết lập bất kỳ mối hay lợi ích nào, dù là rõ ràng hay ngụ ý.
 - ☒ Bằng việc nhập và gửi thông tin thông qua biểu mẫu Liên hệ trên website là Đối tác **xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý** để Konoike Vina thu thập, lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân do Đối tác cung cấp theo nội dung của Thông báo này nhằm mục đích tiếp nhận, tư vấn và phản hồi các yêu cầu liên quan đến sản phẩm, dịch vụ của Konoike Vina.
 - ☒ Trường hợp Đối tác **không đồng ý cho phép** Konoike Vina xử lý dữ liệu cá nhân theo Thông báo này, Konoike Vina có thể không đủ cơ sở để tiếp nhận, xử lý hoặc phản hồi yêu cầu của Đối tác thông qua biểu mẫu Liên hệ.

II. THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 2.1 Loại dữ liệu cá nhân mà Konoike Vina xử lý:

Các dữ liệu cá nhân (dưới bất kỳ định dạng nào) mà Đối tác chủ động cung cấp thông qua biểu mẫu Liên hệ trên Website, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin sau:

- a. Thông tin liên quan đến danh tính như: họ, tên;
- b. Thông tin liên lạc như địa chỉ thư điện tử (email) cá nhân, số điện thoại và các thông tin liên hệ tương tự;
- c. Dịch vụ mà Đối tác quan tâm hoặc lựa chọn;
- d. Nội dung yêu cầu, thông tin trao đổi hoặc các dữ liệu khác do Đối tác tự nguyện cung cấp trong phần Lờn nhắn;

Trong trường hợp Đối tác kết nối với Konoike Vina thông qua Các Nền tảng, Konoike Vina còn có thể thu thập thêm các dữ liệu liên quan đến Đối tác, chẳng hạn như tên miền Internet và địa chỉ IP của nơi Đối tác truy cập; các thông tin cấu hình như hệ điều hành, phiên bản hệ điều hành, loại và phiên bản trình duyệt đang sử dụng; thời gian truy cập Các Nền tảng; Đối tác tìm kiếm và xem những gì trên Các Nền tảng; những thông tin, dữ liệu cá nhân mà Đối tác đã tự nguyện cung cấp qua các cuộc khảo sát và/hoặc điền vào các biểu mẫu trên Các Nền tảng này;... Việc thu thập và xử lý các dữ liệu này sẽ tuân theo các quy định về Chính sách cookie của Konoike Vina được công khai trên Các Nền tảng tại từng thời điểm.

2.2 Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân:

- a. Konoike Vina tôn trọng quyền riêng tư của Đối tác và sẽ chỉ xử lý dữ liệu cá nhân mà Konoike Vina tiếp nhận, thu thập được trong giới hạn cần thiết để tiếp nhận yêu cầu của Đối tác, tư vấn dịch vụ phù hợp, liên hệ trao đổi hoặc phản hồi thông tin, gửi báo giá/ tài liệu hoặc đề xuất hợp tác (nếu có), hỗ trợ chăm sóc khách hàng và thực hiện các yêu cầu phát sinh liên quan trong quá trình hợp tác với Đối tác.
- b. Ngoài ra, dữ liệu cá nhân của Đối tác có thể được xử lý cho các mục đích: thống kê, phân tích nhu cầu của khách hàng, cải thiện chất lượng dịch vụ hay cải thiện tính năng của Các Nền tảng; và giám sát an ninh ra vào tại các văn phòng/tòa nhà. Bất kể các mục đích được nêu trên, không có nội dung nào trong thông báo này được hiểu là cản trở khả năng của Konoike Vina trong việc xử lý dữ liệu của Đối tác nhằm mục đích tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của Konoike Vina.
- c. Ngoại trừ trường hợp xử lý dữ liệu để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý, Konoike Vina sẽ chỉ xử lý dữ liệu cá nhân của Đối tác cho các mục đích được liệt kê tại Thông báo này.
Nếu cần xử lý dữ liệu cá nhân của Đối tác cho bất kỳ mục đích nào khác, Konoike Vina sẽ thông báo cho Đối tác và chỉ tiến hành xử lý dữ liệu với sự đồng ý của Đối tác.
- d. Konoike Vina chỉ thu thập dữ liệu cần thiết cho mục đích hợp tác dịch vụ và lập các báo cáo nội bộ, không sử dụng cho mục đích thương mại khác.
- e. Để hiểu rõ nhu cầu của Đối tác, phục vụ cho việc nghiên cứu, phân tích dữ liệu, lập kế hoạch phát triển, cải thiện sản phẩm – dịch vụ và các mục đích kinh doanh khác.
- f. Thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

2.3 Cách thức Konoike Vina xử lý dữ liệu cá nhân

- a. Konoike Vina có thể thu thập dữ liệu cá nhân từ chính Đối tác, và/hoặc từ các đơn vị cung cấp dịch vụ (ví dụ như bên cung cấp dịch vụ hợp tác dịch vụ; bên cung cấp dịch vụ vì mục đích thương mại, bên cung cấp dịch vụ quảng cáo, đăng tin hợp tác dịch vụ; bên cho thuê lại lao động), từ doanh nghiệp mà Đối tác đã và/hoặc đang làm việc, từ các cá nhân giới thiệu, kết nối Đối tác với Konoike Vina; từ các nguồn dữ liệu công khai có sẵn hay các nguồn dữ liệu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, và/hoặc từ các nguồn và các bên thứ ba khác được Đối tác đồng ý cung cấp dữ liệu cho Konoike Vina.

- b. Konoike Vina cũng có thể thu thập dữ liệu về Đối tác thông qua Các Nền tảng và các phương tiện khác (ví dụ: từ cuộc gọi điện thoại, e-mail, ...). Sau khi thu thập, Konoike Vina có thể tiến hành các hoạt động ghi, phân tích, lưu trữ, truy cập, truy xuất, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao hoặc các hành động khác có liên quan đối với dữ liệu cá nhân của Đối tác để thực hiện mục đích đã nêu tại Mục 2 Phần II của Thông báo này.
- c. Khi có yêu cầu từ Đối tác và phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành, Konoike Vina cũng có thể tiến hành các hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân của Đối tác (ví dụ như chỉnh sửa, cập nhật; cung cấp dữ liệu cá nhân, ...). Konoike Vina sẽ hoặc có thể cần phải chia sẻ, truyền đưa, cung cấp và/hoặc chuyển giao (gọi chung là “chia sẻ”) dữ liệu cá nhân của Đối tác cho Bên xử lý dữ liệu, có thể ở Việt Nam hoặc bên ngoài Việt Nam, vì một hay nhiều mục đích đã nêu tại Mục 2 Phần II của Thông báo này, và việc chia sẻ này sẽ được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật tại từng thời điểm.
- d. Konoike Vina cam kết luôn cẩn trọng trong việc chia sẻ dữ liệu cá nhân của Đối tác cho Bên xử lý dữ liệu và chỉ chia sẻ những dữ liệu trong phạm vi cần thiết cho việc thực hiện mục đích đã đề cập tại Thông báo này.
- e. Konoike Vina luôn yêu cầu Bên xử lý dữ liệu bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Đối tác theo cách thức phù hợp với các chính sách và phương thức bảo mật của Konoike Vina và tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan, tránh khỏi việc bị truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, xử lý trái phép hoặc các rủi ro tương tự và chỉ lưu giữ dữ liệu cá nhân của Đối tác trong trường hợp vẫn còn cần thiết cho việc thực hiện mục đích trong phạm vi đã thỏa thuận giữa Konoike Vina và Bên xử lý dữ liệu.
- f. Bên xử lý dữ liệu nêu tại Mục này bao gồm:
 - i.. Các đại diện theo ủy quyền của Konoike Vina bao gồm Chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh;
 - ii.. Các tổ chức, cá nhân có liên quan nhằm hỗ trợ Konoike Vina trong việc tiếp nhận, tư vấn, xử lý và phản hồi các yêu cầu của Đối tác, cũng như cung cấp các sản phẩm, dịch vụ theo yêu cầu của Đối tác.
 - iii.. Các nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ và các bên thứ ba khác mà Konoike Vina thuê để hỗ trợ hoặc hợp tác nhằm hỗ trợ việc vận hành hệ thống, hoặc (ii) việc thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của Konoike Vina. Các bên này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn: bên cung cấp dịch vụ hợp tác dịch vụ, quảng cáo, đăng tin hợp tác dịch vụ; bên cung cấp các dịch vụ quản trị, bảo mật và xử lý dữ liệu, viễn thông, máy tính, Internet, dịch vụ công nghệ thông tin, dịch vụ điện toán đám mây, dịch vụ quảng cáo và truyền thông, dịch vụ lưu trữ và quản lý tài liệu, hồ sơ, dịch vụ bưu chính;
 - iv.. Các bên thứ ba có liên quan đến hợp đồng, thỏa thuận, cam kết mà Đối tác giao kết với Konoike Vina;
 - v.. Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - vi.. Các tổ chức, cá nhân khác mà pháp luật cho phép hoặc được Đối tác đồng ý.

2.4 Chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài

Dữ liệu cá nhân của Đối tác có thể được gửi đi, lưu giữ, và xử lý ở bên ngoài lãnh thổ Việt Nam để thực hiện nghĩa vụ pháp lý, để bảo vệ lợi ích công cộng và/hoặc vì lợi ích hợp pháp của Konoike Vina hoặc để thực hiện bất kỳ một hoặc nhiều mục đích đã nêu tại Thông báo này. Khi Konoike Vina thực hiện việc chuyển dữ liệu của Đối tác ra ngoài lãnh thổ Việt Nam, Konoike Vina sẽ áp dụng biện pháp bảo mật tương đương tại Việt Nam và việc chuyển giao tuân thủ các yêu cầu của pháp luật tại từng thời điểm. Đồng thời, mọi thông tin trong quá trình truyền tải giữa các hệ thống hoặc từ hệ thống đến người dùng đều sẽ được mã hóa để đảm bảo an toàn và bảo mật tuyệt đối.

2.5 Thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân

- a. Konoike Vina bắt đầu xử lý dữ liệu cá nhân kể từ thời điểm Đối tác chủ động gửi thông tin thông qua biểu mẫu Liên hệ trên website chính thức của Konoike Vina (bao gồm họ và tên, email, điện thoại).
- b. Dữ liệu cá nhân của Đối tác sẽ được lưu giữ trong thời hạn cần thiết (tối đa 03 tháng) để thực hiện các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân được nêu tại Thông báo này và/hoặc Quy chế bảo vệ dữ liệu cá nhân của Konoike Vina (trong trường hợp Đối tác được lựa chọn cho vị trí hợp tác dịch vụ) và phù hợp với chính sách lưu trữ dữ liệu của Konoike Vina. Trong trường hợp pháp luật có quy định, Konoike Vina có thể lưu giữ dữ liệu của Đối tác dài hơn thời hạn lưu trữ được quy định tại chính sách lưu trữ dữ liệu của Konoike Vina. Sau thời hạn này, dữ liệu sẽ được xóa hoặc ẩn danh, trừ khi pháp luật yêu cầu lưu giữ lâu hơn
- c. Các biện pháp bảo mật của Konoike Vina sẽ áp dụng các biện pháp quản lý, kỹ thuật, vật lý, pháp lý phù hợp với pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành và luôn nỗ lực để đảm bảo sự an toàn của dữ liệu cá nhân của Đối tác trên các hệ thống của Konoike Vina, tuy nhiên không thể đảm bảo sự bảo mật, an ninh tuyệt đối chẳng hạn như trường hợp tiết lộ trái phép phát sinh từ hoạt động tin tặc vì ý đồ xấu hoặc hành vi tấn công tinh vi bởi kẻ xấu mà không phải lỗi của Konoike Vina. Việc xử lý dữ liệu cá nhân luôn có thể có rủi ro tiềm ẩn do bị tiết lộ trái phép và có thể gây thiệt hại không mong muốn. Đối tác được khuyến khích thực hiện các biện pháp bảo mật cần thiết để hạn chế tối đa việc dữ liệu cá nhân của Đối tác bị tiết lộ trái phép.

2.6 Quyền, nghĩa vụ của Đối tác đối với dữ liệu cá nhân:

- a. Đối tác có các quyền của chủ thể dữ liệu như được quy định bởi pháp luật, chẳng hạn như quyền được biết, quyền truy cập và yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân, quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân, quyền yêu cầu xóa dữ liệu, quyền rút lại sự đồng ý, hạn chế và phản đối xử lý dữ liệu cá nhân, quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và yêu cầu bồi thường thiệt hại, v.v.
- b. Đối tác có các nghĩa vụ như được liệt kê dưới đây trong hoạt động bảo vệ dữ liệu cá nhân của chính Đối tác và của cá nhân khác:
 - Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;
 - Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;
 - Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;
 - Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân;
 - Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
 - Trong quá trình tham gia hợp tác dịch vụ với Konoike Vina, Đối tác có thể cung cấp dữ liệu cá nhân của các cá nhân khác cho Konoike Vina (ví dụ như thành viên gia đình, người tham khảo/người tham chiếu, hay những người khác trong danh sách liên hệ của Đối tác). Trong trường hợp như vậy, Đối tác phải đảm bảo rằng Đối tác đã nhận được sự đồng ý hoặc sự ủy quyền hợp lệ của những cá nhân này trước khi thực hiện cung cấp dữ liệu cá nhân của họ cho Konoike Vina.

III. KẾT NỐI BÊN NGOÀI VÀ LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM

- 3.1. Một số liên kết trên Các Nền tảng của Konoike Vina dẫn đến các trang web/ứng dụng di động khác không phải của Konoike Vina. Các trang web/ứng dụng di động này có thể có thông báo, chính sách về việc bảo vệ, xử lý dữ liệu cá nhân của riêng họ, khác với nội dung của Thông báo này.

- 3.2. Đối tác cần đảm bảo rằng Đối tác đồng ý với các thông báo, chính sách đó khi sử dụng các trang web/ứng dụng di động đó. Konoike Vina không chịu trách nhiệm về việc xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm các bên điều hành bất kỳ trang web, ứng dụng, hệ thống, nền tảng hoặc dịch vụ nào mà Các Nền tảng của Konoike Vina liên kết tới.
- 3.3. Việc đưa vào một liên kết trên Các Nền tảng không có nghĩa là Konoike Vina chứng thực cho trang web, ứng dụng, hệ thống, nền tảng hoặc dịch vụ được liên kết đó.
- 3.4. Xin lưu ý rằng Konoike Vina không chịu trách nhiệm về các chính sách và thông lệ xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của các tổ chức khác, chẳng hạn như Facebook, Apple, Google, Microsoft, hoặc bất kỳ nhà phát triển hoặc nhà cung cấp ứng dụng phần mềm, nền tảng, hệ điều hành phương tiện truyền thông xã hội nào khác hoặc nhà cung cấp dịch vụ không dây hoặc nhà sản xuất thiết bị, bao gồm mọi dữ liệu cá nhân mà Đối tác tiết lộ cho các tổ chức, cá nhân khác thông qua hoặc liên quan đến Các Nền tảng của Konoike Vina.
- 3.5. Konoike Vina không chịu trách nhiệm trong các trường hợp thông báo của Đối tác không gửi đến được Konoike Vina, hoặc xảy ra sự cố do lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hay các lỗi khác nằm ngoài khả năng kiểm soát và không xuất phát từ phía chúng tôi.
- 3.6. Trong quá trình sử dụng, Đối tác có thể thấy các liên kết dẫn đến trang web của đối tác hoặc nhà cung cấp bên thứ ba. Những trang web này có chính sách bảo mật và điều khoản riêng biệt. Do đó, khi thành viên truy cập các liên kết đó, xin lưu ý Konoike Vina không chịu trách nhiệm đối với nội dung, cách xử lý thông tin cá nhân hoặc bất kỳ rủi ro nào phát sinh từ các trang web bên ngoài.
- 3.7. Konoike Vina khuyến nghị Đối tác đọc kỹ chính sách bảo mật của các trang web liên kết trước khi cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân nào.

IV. SỬ DỤNG COOKIES

- 4.1 Cookie là một tập tin nhỏ được gửi từ máy chủ web và lưu trên thiết bị của Đối tác thông qua trình duyệt. Cookie giúp ghi nhớ thông tin về thiết bị, trình duyệt, và trong một số trường hợp là sở thích hoặc thói quen truy cập của thành viên khi sử dụng website.
- 4.2 Konoike Vina sử dụng cookie để thu thập một số thông tin cơ bản như: địa chỉ IP, loại trình duyệt, ngôn ngữ hiển thị, thời gian truy cập và các trang web đã được truy xuất... Những thông tin này giúp cải thiện trải nghiệm người dùng, ví dụ: tự động lưu tên đăng nhập hoặc mật khẩu để bạn không cần nhập lại khi truy cập lần sau (nếu Đối tác đồng ý).
- 4.3 Thành viên hoàn toàn có thể quản lý việc sử dụng cookie thông qua phần cài đặt của trình duyệt, bao gồm cả việc cho phép, giới hạn hoặc chặn hoàn toàn cookie.

V. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Nếu Đối tác có bất kỳ thắc mắc, yêu cầu liên quan, chỉnh sửa thông tin hoặc khiếu nại nào về việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình theo Thông báo này, vui lòng liên hệ với Ban Bảo vệ dữ liệu cá nhân của Konoike Vina qua thư điện tử admin@kvi.konoike.net hoặc info@kvi.konoike.net hoặc điện thoại 02838722846 (Số nội bộ - Tổng đài: 0)

VI. CẬP NHẬT, BỔ SUNG THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 5.1 Konoike Vina có thể sửa đổi, cập nhật Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân này tại từng thời điểm. Phiên bản mới nhất của Thông báo này sẽ được Konoike Vina niêm yết công khai tại website: <https://konoikevina.com/>
- 5.2 Các nội dung không được đề cập tại Thông báo này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật.

- 5.3 Trường hợp phát sinh tranh chấp (nếu có) các bên ưu tiên giải quyết tranh chấp thông qua việc thương lượng, trường hợp thương lượng bất thành thì có quyền yêu cầu Tòa án nhân dân có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.